

## Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małym pacjentem a personelem

Wydanie I z dnia 20.06.2024

Pracownicy NT Medical sp. z o. o. we wszystkich działaniach podejmowanych wobec **małoletniego pacjenta**<sup>1</sup> (dalej: pacjent/dziecko) kierują się jego dobrem i najlepszym interesem. W każdej interakcji z małym pacjentem brane są pod uwagę: jego wiek, sytuacja medyczna, możliwości poznawcze i indywidualne potrzeby.

Wskazane poniżej zasady określają ramy profesjonalnej relacji z małym pacjentem, które uwzględniają wskazania dobrych praktyk, a także zachowań, które nigdy nie powinny mieć miejsca.

### DOBRE PRAKTYKI

Małoletni pacjent ma prawo, aby rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas leczenia i korzystania ze świadczeń medycznych zawsze, gdy tego potrzebuje.

W kontakcie z małym pacjentem i jego rodzicami lub opiekunami należy zachować:

- życzliwość, empatię i szacunek,
- postawę nieoceniającą,
- wrażliwość kulturową.

### PRAWO DO INFORMACJI (kontakt bezpośredni z małym pacjentem)

1. Przedstaw się i powiedz kim jesteś.
2. Przekazuj informacje w sposób dostosowany do jego wieku, przy użyciu prostego języka. Informuj o tym, co robisz i co się z nim dzieje lub będzie dziać. Sprawdzaj, czy małoletni pacjent rozumie sytuację oraz skutki działań medycznych.
3. Upewnij się, że małoletni pacjent wie o możliwości zadawania pytań osobom z personelu.
4. W komunikacji z małym pacjentem zachowaj uczciwość, tzn. mów prawdę i zwracaj uwagę innym członkom personelu na potrzebę mówienia prawdy. Zawsze uwzględniaj kontekst (wiek, sytuację i poziom rozwoju pacjenta).
5. Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z pacjentem.

### ZAPEWNIENIE MAŁOLETNIM PACJENTOM SPRAWCZOŚCI

1. Zwracaj się do małoletniego pacjenta po imieniu w formie preferowanej przez niego.
2. Pamiętaj, że to pacjent jest podmiotem Twoich działań. Nie rozmawiaj z rodzicem/opiekunem w taki sposób, jakby małoletni pacjent był nieobecny podczas rozmowy.
3. W miarę możliwości konsultuj z pacjentem kwestie pozamedyczne, jeśli wiesz, że danie jemu wyboru nie będzie miało wpływu na jakość leczenia, przedstaw mu opcje do wyboru.
4. Uszanuj prawo małoletniego pacjenta do zmiany nastroju, zmiany zdania oraz potrzebę oswojenia się z nową sytuacją i miejscem.

<sup>1</sup> Małoletni to osoba, która nie ukończyła 18 roku życia, do ukończenia lat 13 nie ma zdolności do czynności prawnych, a po ukończeniu 13 roku życia ma ograniczoną zdolność do nich. Ogólna reguła jest taka, że z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie – do ważności czynności prawnej, przez którą osoba ograniczona w zdolności do czynności prawnych zaciąga zobowiązanie lub rozporządza swoim prawem, potrzebna jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego (art.10 &1, w zw. z art. 12, w zw. z art. 15, w ze. z art. 17 kodeksu cywilnego).

## **POSZANOWANIE INTYMNOŚCI**

1. Podczas badania medycznego odsłaniaj ciało pacjenta partiami. W trakcie badania małego pacjenta powinien mu towarzyszyć rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu.
2. Kontakt fizyczny z małym pacjentem, który jest niezwiązany z udzielaniem świadczenia medycznego, może odbywać się wyłącznie za jego zgodą i zgodnie z jego potrzebą.

## **WSPÓŁPRACA Z OPIEKUNAMI**

1. Informuj małego pacjenta i opiekunów o zasadach obowiązujących w placówce. Podkreślaj znaczenie ich przestrzegania dla minimalizowania dyskomfortu wszystkich pacjentów. Zachęcaj do czytania informacji.
2. Zadbaj o to, aby rodzic był informowany o bieżącej sytuacji medycznej pacjenta.
3. Współpracuj z opiekunami w procesie przygotowania i uspokojenia pacjenta. Spytaj co pacjent lubi, na co reaguje niekorzystnie, a na co pozytywnie.

## **OCHRONA PRZED KRZYWDZENIEM**

1. Jeżeli widzisz lub podejrzewasz, że małowletniemu pacjentowi dzieje się krzywda – reaguj.
2. Zwróć uwagę na to, aby na terenie placówki przebywały wyłącznie osoby uprawnione.
3. Jeżeli coś w zachowaniu małowletniego pacjenta lub rodzica/opiekuna budzi twój niepokoó, poproś inną osobę z personelu o obecność podczas badania/wizyty.
4. W sytuacji, gdy opiekun lub inna osoba z personelu straszy pacjenta, udziela mu nieprawdziwych informacji, bagatelizuje jego potrzeby i odczucia, zareaguj i przypomnij o zasadach komunikacji.

## **ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE**

1. Nie naruszaj integralności fizycznej dziecka (nie szturchaj, nie popychaj).
2. Nie naruszaj praw pacjenta do intymności i prywatności. Nie ujawniaj danych osobowych ani wrażliwych.
3. Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj pacjenta ani jego opiekunów.
4. Nie omawiaj sytuacji pacjenta nad jego głową, ignorując jego obecność.
5. Nie dopuszczaj do sytuacji, w których pacjent i jego opiekunowie czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki.
6. Nie ograniczaj możliwości pobytu opiekuna przy małowletnim pacjencie.
7. Nie zakładaj, że pacjent i jego opiekunowie wiedzą, jak działa placówka i jakie zasady w niej obowiązują.
8. Nie strasz pacjenta i nie szantażuj w celu nakłonięcia do współpracy.
9. Nie mów nieprawdy, np. twierdząc, że nie będzie bolało, kiedy wiesz, że może boleć.
10. Nie ignoruj i nie bagatelizuj odczuć pacjenta, np. strachu, lęku przed bólem, niepewności do nowej sytuacji.
11. Nie naruszaj integralności fizycznej dziecka (nie szturchaj, nie popychaj).

CZŁONEK ZARZADU

Krzysztof Gołba

2024 CZE. 2 0