

ZASADY RELACJI PACJENT – PERSONEL, skierowane do dzieci

Wydanie I z dnia 20.06.2024
Załącznik nr 3

Pamiętaj, że:

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeżeli może zboleć.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób ma przebiegać wizyta lub badanie, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało!
4. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje.
5. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeżeli chciał/a byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, zrób to, wysłuchamy Cię z uwagą.
5. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją.
6. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

O CZYM WARTO WIEDZIEĆ:

Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. pielęgniarce, lekarzowi) i poproś o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.

Czasem jesteśmy zabiegani i zmęczeni, możemy nie mieć czasu, aby z Tobą dłużej porozmawiać, bo czekają na nas dzieci, które pilnie potrzebują naszej pomocy. Prosimy, nie zniechęcaj się. W takiej sytuacji postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekować się Twoim problemem.



CZŁONEK ZARZADU
Krzysztof Gołba

2024 CZE. 2 0